

Alap Hírlevél Vető

2019. szeptember ■ 2. évfolyam 17. szám

Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ

Igei gondolatok 02

Új szociális elismerések 03

Felhívás 06

Figyelő 07

"Önállóan, szabadon, szépen"
- jó gyakorlat 08



Fotó: Nathan Anderson

„...Az aratnivaló sok, de a munkás kevés, kérjétek tehát az aratás Urát, hogy küldjön munkásokat az aratásába. Menjetek el! Íme, elküldelek titeket, mint bárányokat a farkasok közé... (Lk 10, 1-20)

A tizenkét tanítvány után Jézus Krisztus egy tágabb kört is útra bocsát. „Az aratnivaló sok, de a munkás kevés” – jellemzi a helyzetet képes beszéddel, vagyis a maroknyi tanítványság küldetése szinte erejüket meghaladóan sok ember megszólítására, gyógyítására irányul.

Ezért fontos az imádság, de nem csupán imádkozniuk kell a tanítványoknak, hanem előfordulhat, hogy Isten éppen őket fogja szolgálatba küldeni: Jézus első követői esetében ez szükségszerűen így volt. Erre utal a két felszólítás: „kérjétek az Urat...”; és rögtön utána „menjetek el”. Másrészt ez lélektanilag is érthető, hiszen aki elég fogékony arra, hogy embertársai megmentéséért imádkozzék, ha igazán őszintén teszi, maga is kezd felelősséget érezni értük, és a következő lépés már az, hogy engedelmeskedjék a küldő szónak.

Jézus Krisztus ugyanakkor a várható nehézségeket sem titkolja el, ahogyan a bárányok sem számíthatnak kedves fogadtatásra a farkasok részéről, úgy nekik is számot kell vetniük az esetleges támadásokkal. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy felelőtlenül keresniük kellene a konfrontációt, Jézus pontosan tudja, hogy senkire nem lehet ráerőltetni az evangéliumot, sem rosszul értelmezett mártíromságból, sem hatalmi pozícióból. Máté itt az okosságot jelképező kígyót és a szelídségéről ismert galambot is említi: egyik tulajdonság sem hiányozhat a tanítványokból.

Legfőbb feladatuk Isten országának meghirdetése és a testi betegségek gyógyítása - mindkettőt Urunk hatalmával tudják véghezvinni. A visszatérő tanítványok jellemző módon a látványosabb megnyilvánulásoknak örülnek, Jézus azonban az üdvösségre helyezi a hangsúlyt.

Meglepő, hogy Isten mekkora súlyú feladatot adott a hívőknek. C. S. Lewis ezt így fogalmazza meg: „Úgy látszik, semmit sem csinál maga, amit rábízhat a teremtményeire. Azt parancsolja nekünk, hogy lassan és sok hibával, de tegyük meg, amit ő tökéletesen, egyetlen szempillantás alatt megtehetne. Ez pillanatról pillanatra szinte egyfajta lemondást kíván Istentől.” Vajon eléggé értékeljük küldetésünket?

Nemeshegyi-Horvát Anna

Új díjak a szociális területen dolgozóknak

Eredetileg megjelent a Békehírnök 2019. 18. számában (p. 286-287)

2019 júliusában a Magyarországi Baptista Egyház elismerési rendszert létesített a szociális területen dolgozó, kiemelkedő munkát végző szakemberek és áldozatkészen szolgáló baptista gyülekezeti tagok részére. Serafin Józsefet, a Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ vezetőjét, az elismerési rendszer ötletgazdáját kértük meg, hogy beszéljen egy kicsit részletesebben a díjakról.

Pontosan milyen díjakról van szó, és miért tartotta fontosnak az egyház, hogy ezeket a díjakat létrehozza?

Elismerési rendszerről van szó, mely háromféle díjat tartalmaz. A baptista szociális szolgáltatási rendszerben dolgozó szakemberek, munkatársak számára adhatók a „Szolgálat a szolgáltatásban”-elismerések. Ez egy összefoglaló elnevezés, egy díjat, plaketteket és okleveleket tartalmaz. A baptista fenntartású szociális intézményekben mintegy kétezer ember dolgozik jelenleg. A munkatársak többsége nem kötődik szorosan keresztény felekezetekhez, ugyanakkor nagyon sokan végeznek a segítőmunka intézményesedett területén kitartó és áldozatkész szolgálatot. Az egyházi fenntartású szolgáltatásokon kívül sok gyülekezetben élő hívó ember is végez segítőmunkát önállóan vagy nem egyházi szervezeti keretek között, például gyülekezeti munkában, baptista kötődésű civil szervezetben, és odaadó szolgálatuk akár évtizedeken keresztül tart. Számukra adható a „Szolgálat a társadalomban”-elismerés, amely szintén egy díjat, plaketteket és okleveleket foglal magában. A mecénás díjat a segítő tevékenység kiemelkedő támogatásáért hoztuk létre. Sokan vannak, akik közvetlen tevékenységként nem végeznek segítőmunkát, de Isten elhívására lehetőségük szerint kiemelten támogatják a szamaritánusok munkáját. Az egyház fontosnak látja, hogy aki krisztusi szolgálatban vesz részt, erre ráteszi az életét, azt a közösség elismerje több formában. A munkás nemcsak a bérére méltó, hanem a közösség megbecsülésére is.

Kik kaphatják meg a díjakat?

A Balogh Lajos-díjat és -plaketteket a „Szolgálat a szolgáltatásban”-elismerés keretén belül szociális szakemberek kaphatják, azok, akik baptista egyházi jogi személy fenntartásában működő szolgáltatásban valamilyen jogviszonyban végzik munkájukat. Ez a kör az említett mintegy kétezer szakemberből, munkatársból kerül ki. A Beharka Pál-díjat és -plaketteket a „Szolgálat keretén belül a baptista gyülekezeti életben részt vevő, egyéni vagy bármilyen szervezeti keretben végzett segítő tevékenységet tartósan végző vagy annak érdekében tevékenykedő személy kaphatja meg. Az oklevelet mindkét előző körben tevékenykedő személy megkaphatja. A Révész Zsigmondról elnevezett mecénás díjat a segítő tevékenységet valamilyen módon, kiemelkedő mértékben támogató személy vagy szervezet kaphatja meg az adott évben. Ez lehet pénzbeli, természetbeni támogatás vagy az egyházi tevékenység érdekében történő befolyás, támogatásszerzés bel- vagy külföldön. Az oklevelek – amelyek a „Szolgálat a szolgáltatásban” és a „Szolgálat a társadalomban” elismerések keretén belül egyaránt kioszthatók – kicsit szélesebb körben fejezik ki az egyházi közösség háláját a segítőmunkában végzett szolgálatban, bármilyen szervezeti, egyéni keretben történjen az.

Kik azok a személyek, akikről a díjakat elnevezték?

Balogh Lajos a szeretetházak alapítója volt, de számos egyéb területen is építette éledő baptista közösségünket. A két alapított intézmény a mai napig magas színvonalon működik, ezért neveztük el róla az intézményes szolgáltatásokban végzett munkát elismerő díjat. Beharka Pál volt az igazgatója és a lelke a két világháború között működő baptista árvaháznak. Az árvaház nagyon megsínylette a második világháborút, röviddel utána meg is szűnt. Lassan elfogynak az árvaházban nevelkedettek is, de a sok sikeres élet, az árvák társadalmi beilleszkedése mutatja, hogy milyen áldás volt ez a maga korában. Az intézmény méltó példája annak, hogy gyülekezeti háttérrel, Krisztusnak átadott élettel milyen nagy dolgokat lehet cselekedni. Révész Zsigmond újpesti testvér jelentős méretű vállalkozásának haszna egy adott időszakban számos gyülekezeti ingatlanban, ingóságban, lelkipásztor támogatásában öltött testet. Életpéldája ezért lehet a mecénás díj alapja. Az elismerési rendszer kidolgozása során mások szolgálata is előtérbe került. Sok nőtestvér végzett páratlan szolgálatot a múlt század első felében.

Olyan szolgálatot, hogy ha nagyobb felekezet keretében teszik, akkor lehet, hogy több közterületet vagy szervezetet róluk neveznek el. Az elismerési rendszer az ő életüket is példaként szeretné állítani. Ennek formáján még gondolkodunk.

Miért tartották fontosnak, hogy legyen egy junior díj is?

A junior kategóriában kiosztott plakettet a „Szolgálat a szolgáltatás” keretén belül kaphatja meg a munkáját kiemelkedően végző 35 év alatti szakember. Szeretnénk, ha a fiatalabbak között is érték lenne a segítőmunka. Nem népszerű, kevésbé elismert a szociális munka szinte minden országban. Az életkezdés szakaszában történő elismerés példaként hathat a hivatást kereső fiatalokra.

Kik tehetnek javaslatot a díjazottakra?

A díjazottakra bárki (egyén, szervezet, gyülekezet) tehet javaslatot kellő megalapozottsággal elkészített dokumentációval. A széles körű lehetőség mellett elsősorban fenntartók, intézményvezetők, lelkipásztorok, gyülekezetvezetők, az egyház múltját, működését átlátó vezetők javaslatát várjuk. A javaslattételi dokumentum megtalálható a módszertan honlapján.

Ki dönti el, hogy ki kapja az elismeréseket?

Két héttagú kuratórium jön létre a döntésekre. Mindkét kuratórium elnöke nagy részben eltérő. Az egyik kuratórium a „Szolgálat a szolgáltatásban”-díjakról dönt, a másik kuratórium a „Szolgálat a társadalomban”-díjakról és a mecénás díjról. Az oklevelekről a beérkező javaslatok tartalmi megoszlásának figyelembevételével mindkét kuratórium dönt.

Várhatóan mikor kerül sor az első díjak átadására?

Tervünk szerint az első plakettek, oklevelek átadására novemberben a szociális munka napján kerül sor. Évek óta rendezünk kisebb egyházi ünnepséget a szociális munka napja alkalmából valamelyik gyülekezetben. Ez eddig sajnos szűkebb érdeklődést váltott ki a gyülekezetek oldaláról, reméljük, hogy a krisztusi küldetésből végzett segítőmunka elismerése az idén a nagyobb gyülekezeti érdeklődésben is megmutatkozik. A Balogh Lajos-díj, a Beharka Pál-díj és a Révész Zsigmond-díj szándékunk szerint az egyházi közgyűlésen kerül átadásra, ezzel is megjelenítve az egyház figyelmét a segítő gondoskodás hivatását végző személyek iránt.

**SZOLGÁLAT A
SZOLGÁLTATÁSBAN**

**SZOLGÁLAT A
TÁRSADALOMBAN**

FELHÍVÁS



Balogh Lajos



Révész Zsigmond



Behérka Pál

KIEMELKEDŐ DIAKÓNIAI TELJESÍTMÉNYEK ELISMERÉSI LEHETŐSÉGE

Javaslattevési határidő: október 15.

A Magyarországi Baptista Egyház 2019-ben szociális díjakat alapított. Azzal a kéréssel fordulunk minden baptista fenntartóhoz, intézményvezetőhöz, szociális szakemberhez, lelkipásztorhoz és gyülekezetvezetőhöz, hogy lehetőségei szerint segítse kiváló szociális szakemberek és a diakónia iránt elkötelezett baptista gyülekezeti tagok teljesítményének megismerését és elismerését. Ez a közreműködés segítheti a díjakról döntő kuratóriumi testületeket, hogy látókörükbe kerülhessenek díjazásra érdemes szakemberek.

A díjak ünnepélyes átadására 2019. 11. 12-én, a Szociális Munka Napján kerül sor.

További részletek a www.szocialismodszerktan.hu oldalon olvashatók



Figyelő



A Magyar Közlöny 2019. évi 144. számában (2019. augusztus 23.) olvasható a 203/2019. (VIII. 23.) Korm. rendelet a közfoglalkoztatáshoz nyújtható támogatásokról szóló 375/2010. (XII. 31.) Korm. rendelet, valamint a közfoglalkoztatási bér és a közfoglalkoztatási garantált bér megállapításáról szóló 170/2011. (VIII. 24.) Korm. rendelet módosításáról.



Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályának közreműködésével „Gyakran ismételt kérdések” formájában összeállított egy tájékoztatót a szociális diagnózis felvételével és alkalmazásával kapcsolatos kérdésekből.



Várakozók jelentése 2019. augusztus



A másikkal kapcsolatba kerülni - szakmai műhelymunka segítőknek a MEKDSZ szervezésében



A szeretet művészete - szociális konferencia
2019. október 3-4. csütörtök-péntek
Hunguest Hotel Erkel, Gyula, Várkert u. 1.

Programterv

Impresszum

Kiadja: Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ

Felelős kiadó: Serafin József

Szerkesztő: Szirtes-Tankó Tünde

Szerkesztőség címe: 1068 Budapest, Benczúr u. 31.

E-mail: szirtes-tanko.tunde@baptist.hu

Fenntartjuk magunknak a rövidítés és az átszerkesztés jogát az eredeti szerzői szándék változatlanul hagyásával.

Megjelenik kéthetente.

Természetes módon küldjük a baptista szolgáltatók e-mail címekre. Kérjük a vezetőket, hogy intézményükben tegyék elérhetővé hírlevelünket a szakmai dolgozók számára is.

Feliratkozás a hírlevélre: 

Baptista jó gyakorlatok

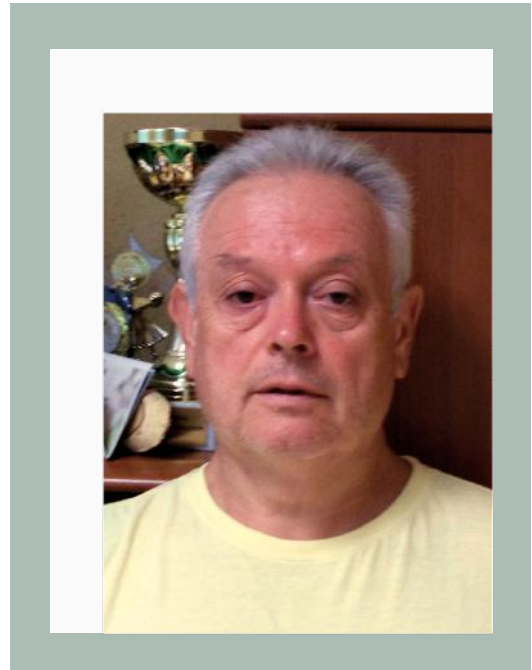
A Magyarországi Baptista Egyház a Baptista Szeretetszolgálat EJSZ-szel közös konzorciumban sikerrel pályázott az EFOP 1.9.8 Egyházi és civil szervezetek közfeladat ellátásának támogatása című pályázaton. Ennek keretében, az egyéni intézményi tudás kialakítása érdekében, vállaltuk egy saját baptista jó gyakorlat-tár létrehozását, összegyűjtését. Az elkészült jó gyakorlatokból a közeljövőben születni fog egy elektronikus kiadvány, és az írások olvashatók egy erre létrehozott egyedi honlapon is. Azért, hogy a jó gyakorlatok minél hatékonyabban eljussanak más intézmények szakembereihez is, előmozdítva a kölcsönös tanulást és tapasztalatszerzést, hírlevelünkben is elindítunk egy sorozatot, amiben alkalmanként bemutatunk egyet-egyet ezek közül.

A következő jó gyakorlatot a pécsi Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézményének vezetője készítette.

"Önállóan, szabadon, szépen"

Gyurok Ernő

A szükségletalapú szolgáltatás hiánya az önálló életvitel, az autonóm élet kiteljesedésében hozta létre a támogatott lakhatás szükségességét. Fogyatékos ellátottaink 1995 óta veszik igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait, melyek (a tartós bentlakásos intézményekkel egyetemben) nem képesek szükséglet alapú, egyénre szabott választ adni az önálló életvitel és a kompetens független, felnőtt szerepek megélésére.





Az önálló életvitel, az életminőség fejlesztést segítő szolgáltatás, a támogatott lakhatás sikerének záloga, hogy az egyének, a családok, a támogató személyek és szervezetek között megfelelő legyen az együttműködés, összhang. A személyközpontú gondolkodásnak és tervezésnek fontos alkotóeleme az egyént körülvevő formális és informális támogatási lehetőségek számbavétele és a kapcsolódási pontok megteremtése az erőforrások hatékonyabb felhasználása érdekében. Az egyén számára magasabb fokú biztonságot jelent az egyre több közösségi kapcsolat, illetve az, ha a különböző szükségleteit, igényeit különböző személyek, szolgáltatók elégítik ki, és nem egy nagy intézménytől kapja az uniformizált szolgáltatást. Ez mind a szolgáltatások minősége, mind pedig a kiszolgáltatottság csökkentése szempontjából fontos.

A közösség támogató hálózatnak tagjai lehetnek: családtagok, barátok, szomszédok, önkéntesek, gondnok, gyámhivatal, háziorvos, lelkipásztor, lelkész, képzési, oktatási, foglalkoztatási szolgáltatást biztosító szervezetek. A team tagjainak a tervezés szakaszától kezdve együtt kell dolgozniuk, így gondoskodva arról, hogy a tervezés valóban személy-centrikus és egyéniesített legyen, hogy legfőképp az egyes személyek jogai és választásai, döntései megmaradjanak és a szolgáltatások, a közösségi támogatások megfelelően tervezettek és biztosítottak legyenek.

A jó gyakorlat elindításakor olyan speciális interjúba ágyazott kérdéssort alakítottunk ki, mely a fogyatékossgal élők számára lehetővé tették azoknak a szükségleteknek a detektálását, melyre a kiválasztás során és a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban alapozhatnak a kollégák. A teamünk által kialakított, 2005 évtől használt megfigyelési lap szolgált alapul az interjúba ágyazott kérdéssor összeállításánál, melyet a Komplex Támogatási Szükségletmérő Eszköz egyes releváns kérdéseivel egészítettünk ki. A célcsoporton belül egy-egy személynél vannak releváns és vannak hangsúlyosabb szolgáltatási elemek, melyek közül nem mindegyik jelenik meg feltétlenül.

Minden szolgáltatási elemet az egyén szükségletei felől közelítettük meg, számba vettük a szolgáltatást igénybe vevő saját és külső, támogató környezete erőforrásait. A kérdések több esetben egészen személyes, intim életterületeket érintenek, így az interjúra mindig intim közeget biztosítottunk; az interjút felvevő és a kliens volt csak jelen, a szülő, gondnok, segítő-gondozó csak abban az esetben, ha azt a vizsgált személy igényelte vagy a kommunikációs nehézségei szükségessé tették. Minden olyan kérdés vagy helyzet elől kitérhetett a kliens, amely számára kellemetlen, vagy amely kérdésre nem szeretett volna válaszolni. Annak a lehetőségét is biztosítani kellett számára, hogy bizonyos kérdésekre harmadik személy jelenléte nélkül feleljen.

Miután a szolgáltatást igénybe vevő szükségleteit feltártuk a teamben, a támogatott lakhatáshoz, megkezdődhetett azoknak a kompetenciáknak a fejlesztése, melyek az önálló életvitelhez szükségesek.

Együtt vittük végig az interjú és az elemzést, közös megbeszélések alkalmával modelleztük a kompetenciákat a szolgáltatásra vonatkozóan, kialakítottuk a szolgáltatási irányokat, majd komplex individuális szolgáltatási/támogatási tervet készítettünk, továbbá azt is jelöltük a tervben: a szolgáltatást igénybe vevő útját hogyan kövessük nyomon, hogyan kísérik önállósága eléréséig.

Az individuális támogatási terv kidolgozásának folyamata során pontosan meghatároztuk a szükséges támogatás lehetőségeit/forrásait, figyelembe véve az egyéni prioritásokat. Az önálló életvitelt segítő támogatási/szolgáltatási terv konkrétan rögzíti a támogatásra vonatkozó kérdésekre a válaszokat: Mikor? Hol? Hogyan? Ki által? Továbbá azt, hogy a támogatások az életminőség mely fő területein belül szükségesek. A terv jól átgondolt, megvalósítható, a kliens számára kielégítő, cselekvés-orientált és a prioritásokra koncentrál.

Támogatási stratégiák meghatározása: ha kell új szolgáltatások bevezetése, érdekképviselő, képességek fejlesztése, környezeti feltételek módosítása, segítő technológiák (olyan eszközök, melyek csökkentik az össze nem illést a személy képességei és a környezet elvárásai között), személyes segítség, munkahelyi segítség, otthoni segítség, közlekedés, jogi képviselő, tanácsadás biztosítása. Fontos a monitorozási, ellenőrzési fázisban a támogatási terv megvalósulásának nyomon követése, és az egyén életminőségének vizsgálata (egészség és viselkedés változásainak nyomon követése).

A fentiek alapján detektálhatóvá váltak a kliens által felhasználható külső és belső erőforrások, motivációk-attitűdök, vágyak, élet-, munka-, szociális tapasztalatok. Ismeretek, képzettségek, tanulmányok, végzettségek, jártasságok köre, napi feladatok, önellátás, önkiszolgálás, kommunikációs területek.



Betekintést nyertünk továbbá mindazon érzelmi, családi, társas, közösségi kapcsolatokba, életminőség faktorokba, melyek segítségével fejleszthetővé válik a kliensek önálló életvitele, főbb fejlesztési irányokat, szolgáltatástervezési folyamatokat, tennivalókat határozhatunk meg e területeken. Ebben a rendszerben az individuális támogatási terv felválthatja a gondozási tervet, amely alkalmas arra, hogy a kliens szükségleteit a középpontba helyezve valamennyi szolgáltatást és szolgáltatót egységesen megjelenítse; mindezek segítségével az egyén számára kialakítsa a legönállóbb, autonóm életformát.

A projektben kialakított szempontsor összeállítása során azokra a sarkpontokra fókuszáltunk, ahol az állapot és a szükségletek felmérése jelentkezik, majd a problémaelemzés, problémakezelés folyamataira. A kialakított interjúkérdések segítségével a szükségletazonosítás alacsonyabb kompetencia szintekkel is elvégezhető feladat volt. Célja, hogy a felmérés rendezze az ellátandó személy szükségleteit, az igénybe vevő bevonásával tervet készítsen az optimális szolgáltatási csomag kialakítására. Folyamatosan kísérje figyelemmel, és ellenőrizze annak megvalósulását, ismerje fel mielőbb, ha az adott szolgáltatás nem megfelelő a kliens számára, mihamarabb indítsa meg a korrekciót. Mindezek kialakítására alkalmas a projekt során kialakított „interjúkérdések és szempontok a támogatási szükségletek megállapításához” elnevezésű kérdőív.

Hipotézisünket megerősítendő a kontrollméréshez a komplex szükségletfelmérő rendszerből a szükségletprofil meghatározásához ajánlott összegző lapot töltjük ki.

Interjúkérdések és szempontok a támogatási szükségletek megállapításához

I. Jelen helyzet

1. Hogyan érzi magát mostani élethelyzetében?
2. Mit tart a legjobbnak, legfontosabbnak mostani élethelyzetében?
3. Mi az, amin mindenképpen változtatni szeretne mostani élethelyzetében?
4. Mi az, amit mindenképpen meg szeretne tartani mostani élethelyzetében?

II. Kapcsolatok

1. Kik a legfontosabb szereplők az életében?
2. Vannak-e barátai?
3. Milyen a családjával a kapcsolata?
4. Nehéz helyzetben kihez tud fordulni?
5. Kire tud számítani leginkább?
6. Van-e olyan szoros kapcsolata, amelyet meg is szeretne őrizni?
7. Kivel szeretne együtt lakni?

III. Egészség, biztonság

1. Kivel, hogyan és hol érzi magát biztonságban?

IV. Tervek, vágyak, célok

1. Kötődések személyekhez – Kivel szeretne együtt élni?
2. Kötődés településhez, helyhez – Szeret-e itt lakni? Ha nem hol szeretne élni?
3. Munka és oktatás – Milyen tervei vannak? Mit szeretne tanulni? Elégedett-e jelenlegi munkájával/oktatással? Milyen céljai vannak? Mit szeretne dolgozni? Mit szeretne elérni? Mit tart a legfontosabb jelenleg? Mi lenne a legfontosabb cél?

IV. Napirend, szabadidő

1. Mondja el egy napját! Hány órakor ébred? Délelőtt – délután – este mit szokott csinálni? Mikor fekszik le aludni?
2. Hétfége miben változik a hétköznaptól?
3. Szokott-e utazni? Budapesten járt-e már? Pécssett mikor járt utoljára?
4. Tud főzni? Szokott-e főzni? Mit szokott főzni? Mi a kedvenc étele?
5. Sportol-e valamit?
6. Pénzkezelési szokásai? Hogyan jön ki a havi bevételéből?

VI. Önellátás, önkiszolgálás szociális háttere:

- a) okoz-e problémát az önellátás, önkiszolgálás (van-e ehhez segítsége).
- b) étel elkészítése, elfogyasztása (van-e lehetőség az étel elkészítésére, meg tudja-e vásárolni az alapanyagokat).
- c) megfelelő táplálkozás (rendszeres étkezése biztosított-e, megfelelő-e számára).

- d) testápolás, tisztálkodás (biztosított-e a tisztálkodás lehetősége, van-e igénye erre).
- e) kontinencia (gondozott-e az inkontinenciája).
- f) öltözködés (ruházatának megfelelősége, állapota, tisztasága, az ügyfél megjelenése)

VII. Napi feladatok ellátása:

- a) napi otthoni feladatok végzése (önállóan vagy segítséggel).
- b) napi feladatok tervezése, szervezése.
- c) háztartási teendők ellátása.
- d) ételkészítés.
- e) házi munka.
- f) háztartási eszközök használata.

VIII. Kommunikáció:

- a) kommunikáció létrehozása (adekvát, vagy inadekvát verbális és nonverbális üzenetek),
- b) kommunikáció megértése (verbális, nonverbális üzenetek),
- c) helyzetnek megfelelő kommunikáció,
- d) társadalmi szerepnek megfelelő kommunikáció,
- e) beszéd érthetősége,
- f) kommunikációhoz igényelt segítség,
- g) kommunikáció segédeszközzel? Ahhoz való hozzájutás lehetősége.

IX. Motiváció, attitűdök:

- a) saját helyzetmegítélése,
- b) rendelkezik-e jövőképpel,
- c) a változtatás lehetőségének elfogadása,
- d) a foglalkozáshoz való viszonyulás, szemlélet, hozzáállás,
- e) motivációt segítő, akadályozó tényezők,
- f) a munkahelyi beilleszkedést segítő vagy akadályozó tényezők.

X. Életvezetés, önálló életvitel:

- a) pénzbeosztás,
- b) a mindennapok önálló irányítása,
- c) önálló ügyintézés,
- d) önálló döntéshozatal,
- e) önrendelkezés,
- f) különböző családi és társadalmi szerepek megfelelő működése.

XI. Probléma megoldási képesség, alkalmazkodás a változáshoz:

- a) probléma felismerése, elemzése, megoldása,
- b) a választott problémamegoldás végrehajtása,

XI. Probléma megoldási képesség, alkalmazkodás a változáshoz:

- a) probléma felismerése, elemzése, megoldása,
- b) a választott problémamegoldás végrehajtása,
- c) probléma megoldási ismeretek alkalmazása új helyzetekben,
- d) rugalmas alkalmazkodás a változásokhoz.

XII. Mobilitás:

- a) helyváltoztatás akadályozottságának felmérése (állandó vagy időszakosan fennálló),
- b) lakás akadálymentessége,
- c) lakókörnyezet akadálymentessége,
- d) szállítóeszköz használatának szükségessége,
- e) támogató eszközhöz való hozzájutás,
- f) szükséges-e a speciális akadálymentesítés,
- g) megteremthető-e a speciális akadálymentesítés,
- h) a tömegközlekedésben való részvételt akadályozó egyéb tényezők.

XIII. Érzelmi kapcsolatok:

- a) érzelmi funkciók.
- b) érzelemvilág megfelelése, szabályozottsága.
- c) érzelmi labilitás, érzelmi stabilitás,
- d) magányosság, elszigeteltség, szegregálódás, izolálódás,
- e) érzelmi kapcsolatok (megfelelő, kiegyensúlyozott, konfliktusos).

XIV. Családi, közösségi kapcsolatok:

- a) családi kapcsolatok működése,
- b) akadályozó vagy támogató családi kapcsolatok,
- c) a családi kötelek erőssége,
- d) megoldatlan, súlyos konfliktusok a családban,
- e) közösségi kapcsolatok (tágabb rokonság, szabadidős, vallási közösségek) megléte vagy hiánya,
- f) akadályozó vagy támogató közösségi kapcsolatok,
- g) lakókörnyezeti kapcsolatok.

XV. Családtagok ellátása:

- a) családtagok száma,
- b) kiskorúak száma,
- c) a vizsgált személy családban betöltött szerepe (eltartott vagy családfenntartó),
- d) a vizsgált személy gondozására, ápolására szoruló családtag(ok).

XVI. „Tündérmese”, projekciós kérdések

Ha lehetne, három kívánsága mit kívánna?

XVII. Egyebek

A jó gyakorlat jelentősége

Személyes fejlődés, önellátás, önmeghatározás: a személy a szükségleteinek, képességeinek, igényeinek leginkább megfelelő támogatásban részesül annak érdekében, hogy önellátásában, önmeghatározásában, személyes céljai elérésében, személyes fejlődésében, autonóm döntéshozatali képességében a lehető legmagasabb szintre jusson el.

Párkapcsolat, családi élet: a személy szabadon alakítja családi- és párkapcsolatát, ezekhez a szükségleteihez leginkább illeszkedő támogatást kapja meg.

Felnőttképzés, képzés, oktatás: adott személy érdeklődésének és képességeinek megfelelő és szükségleteihez leginkább illeszkedő támogatással rendszeresen és folyamatosan (felnőtt)képzésben vesz részt.

Szabadidő: a személy igényeinek megfelelő, szükségleteihez leginkább illeszkedő támogatással, az adott közösségben (városban, faluban, térségben) található szabadidős tevékenységekhez szabadon hozzáfér.

(Köz)szolgáltatásokhoz való hozzáférés: a személy megfelelő támogatással, másokkal azonos alapon és módon, a közösségben található, ugyanazon közszolgáltatásokat veszi igénybe.

Szociális kapcsolatok: a személy igényeinek és szükségleteinek leginkább megfelelő, az általa választott lehető legszélesebb körű kapcsolatrendszerrel rendelkezik.

Munka, foglalkoztatás: a személy képességeinek és szükségleteinek megfelelő támogatással, másokkal azonos alapon végez munkát vagy vesz részt napközbeni tevékenységben.

Lakhatás: a személy aktuális szükségleteihez, igényeihez, lehetőségeihez leginkább illeszkedő, lehető legnagyobb integráltsági fokú lakhatási formában él, és ehhez az optimális, a személyes szükségleteihez illesztett támogatást kapja meg.

Munkánk során főként a fogyatékossgal élők célcsoportjára fókuszáltunk, de olyan speciális interjúba ágyazott kérdéssort alakítottunk ki, mely akár a pszichiátriai betegségekkel élők, a szenvedélybetegek számára is lehetővé tesz – kisebb átalakítások után - azoknak a szükségleteknek a detektálását, melyre az esetvitel során a szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásban alapozhatnak a kollégák. Minden szolgáltatási elemet az egyén szükségletei felől közelítettük meg, így generálisan indifferens, hogy fogyatékossgal vagy pszichiátriai megbetegedéssel, vagy szenvedélybetegséggel él az adott személy, hanem célcsoportoktól függetlenül a személy szükségleteire tudunk választ találni.

