

Alap Hírlevél Vető

2019. június 2. évfolyam 12. szám

Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ

Igei gondolatok 02

Figyelő 03

Intézményi szervezetfejlesztés
- jó gyakorlat 04

A felépülés sarokkövei - Ákos 09

Sorsfordító szakmai nap 10





„A föld még kietlen és pusztaság volt, a mélység fölött sötétség volt, de Isten Lelke lebegett a vizek fölött.” (1Mózes 1,1)

Szommer Hajnalka

Kietlenség és pusztaság. Mélység és sötétség. Kinek ne remegne a térdje? Kinek ne csüggedne a szíve? Talán épp ezt látod, amint magad köré nézel. Bele a már segítséget sem kérők fénytelen szemébe, összeaszott szívükbe. Amikor rájuk nézel, ne tükrözd vissza a lemondásukat! Van ott még remény, mert van ott még élet is! Nem hiszed? Pedig látni nem fogod addig, míg nem tudod hinni. A remény emberfeletti, sőt természetfeletti valóság, mert Istenhez tartozik. Benne gyökerezik, belé kapaszkodik, tőle várja az élet megjelenését ott, ahol ma kietlen pusztaság van, mélység és sötétség. Ezt a reményt kell az óceánnyi nyomorúság, a könnytelen tompultság fölé, a szárazzá fásult valamikori emberarcokba tükröznöd. Hogy miként? Benned nincs hozzá elég erő, akarat, napfény és jövő, ne ott keresd! De ha Isten Lelke társadul szegődik, a ma még haldokló kivirulhat, a sötét mélységekbe beragyoghat az éltető nap, a kietlen pusztaság felpezsdülhet. Hiszed-e ezt? Nem a hitedtől függ, hogy mindez lehetséges-e. Az csupán azt befolyásolja, hogy részese leszel-e mindennek. Akarod látni Isten Lelkének megelevenítő erejét? Csak egyféleképpen láthatod: ha engeded, hogy rajtad keresztül hasson. Ha eszközül adod a szíved, amelyből kisugározhat, a kezed, amellyel érinthet, a szemed, amelyen átragyoghat. Nem te mozdulsz, Isten Lelke lebeg a kietlen fölött, ő árad át a szavaidon, mosolyodon, tekinteteden...

Félsz az eléd tároló sötét mélységtől? Ne tedd! Hiszen amögött is maga az Isten áll, aki a kietlent és a pusztát már létrehívta. De ez még csak a kezdet. Nyisd ki a szíved, és légy tanúja az elképzelhetetlen csodának, amint az isteni Lélek mozgásba lendíti világodat!

Figyelő

§ A Magyar Közlöny 2019. évi 101. számában (2019. június 14.) megjelent a Kormány 140/2019. (VI. 14.) Korm. rendelete a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletnek, valamint az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendeletnek a 2019. évi minimálbér-kompensációval összefüggő módosításáról.

§ A Magyar Közlöny 2019. évi 97. számában (2019. június 11.) megjelent a Kormány 1346/2019. (VI. 11.) Korm. határozata a hajléktalan-ellátással összefüggő feladatok ellátásához szükséges források biztosításáról.



Közlemény a családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpont, valamint Biztos Kezdet Gyerekház befogadására és állami támogatására meghirdetett pályázat vonatkozásában.



Rövid összefoglaló a 2019. június 4-én benyújtott, T/6322. számú Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló törvényjavaslatban a szociális alapszolgáltatásokat érintő változásokról.



Változás az igénybevétel ütközésének jelzésében.



Online Lelki Egészség Tanácsadás (OLET) oldalt hozott létre az Állami Egészségügyi Ellátó Központ az SZTE, PTE és DE egyetemi partnereivel az EFOP-2.2.0-16-2016-00002 azonosítójú „Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételek fejlesztése” elnevezésű kiemelt projektje keretében.



Közlemény a szociális szolgáltatások és a gyermekjóléti alapellátások 2019. évi befogadható kapacitásairól.

Impresszum

Kiadja: Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ

Felelős kiadó: Serafin József

Szerkesztő: Szirtes-Tankó Tünde

Szerkesztőség címe: 1068 Budapest, Benczúr u. 31.

E-mail: szirtes-tanko.tunde@baptist.hu

Fenntartjuk magunknak a rövidítés és az átszerkesztés jogát az eredeti szerzői szándék változatlanul hagyásával.

Megjelenik kéthetente.

Természetes módon küldjük a baptista szolgáltatók e-mail címekre. Kérjük a vezetőket, hogy intézményükben tegyék elérhetővé hírlevelünket a szakmai dolgozók számára is.

Feliratkozás a hírlevélre: 

Baptista jó gyakorlatok

A Magyarországi Baptista Egyház a Baptista Szeretetszolgálat EJSZ-szel közös konzorciumban sikerrel pályázott az EFOP 1.9.8 Egyházi és civil szervezetek közfeladat ellátásának támogatása című pályázaton. Ennek keretében, az egyéni intézményi tudás kialakítása érdekében, vállaltuk egy saját baptista jó gyakorlat-tár létrehozását, összegyűjtését. Az elkészült jó gyakorlatokból a közeljövőben születni fog egy elektronikus kiadvány, és az írások olvashatók lesznek egy erre létrehozott egyedi honlapon is. Azért, hogy a jó gyakorlatok minél hatékonyabban eljussanak más intézmények szakembereihez is, előmozdítva a kölcsönös tanulást és tapasztalatszerzést, hírlevelünkben is elindítunk egy sorozatot, amiben alkalmanként bemutatunk egyet-egyét ezek közül.

A következő jó gyakorlat a hajdúböszörményi Godnviselés Háza Idősek Otthonából való.

Intézményi szervezetfejlesztés

Töviskes Péterné

A kis létszámú bentlakásos szociális intézmények - „kis intézmények” - működésének szervezése nagy kihívást jelent az intézmény vezetésének. Ez elsősorban szociális szakmai területen jelentkezik, de az egészségügyi és az ügyviteli munka szervezése is hasonlóan alakul. A legnagyobb kihívás az, hogy az előírt kötelező minimális létszámmal, a megnövekedett munkaterhek közepette a szűk keresztmetszetű költségvetési mozgástérben hogyan lehet optimális és költséghatékony munkaszervezést úgy létrehozni, hogy az ellátás minősége színvonalas és fenntartható legyen, a dolgozók ne legyenek túlterhelve.



Az utóbbi évek növekvő ellátotti létszáma, az egyre rosszabb egészségi állapotban, nagyobb gondozási és/vagy ápolási igénnyel bekerülő emberek ellátása drasztikus módon megnövelte a kolléganők munkaterhét. A régebben bent élő - egyébként hosszú éveken keresztül jó egészségi állapotnak örvendő - lakók állapota folyamatosan és nagyobb mértékben romlott. Ehhez hozzájárult öregedő életkoruk is. A megnövekedett feladatok a szakmai munka minden szegmensében jelentkeztek. Gondozási területen az egyre nagyobb számú ágyban fekvő beteg ellátása jelentősen megnövelte a gondozásra, ápolásra fordított időt. Élelmezési területen az ágyhoz kötött beteg ellátottak étkeztetésére fordított munkaidőt nőtt. Gyógyszerelésnél is hasonló tendencia volt tapasztalható. Ez utóbbi esetében még plusz momentumként jelentkezett, hogy személycserék miatt a korábbi nagyobb számú ápolókat kezdő szociális gondozók váltották, akiknek az egészségügyi-szakmai tudása, gyógyszerismerete jelentősen elmaradt a korábbi kollégákhoz képest. A kialakult állapot és a munkaerő-gazdálkodási dilemma egyenes következménye lett az ellátás színvonalának csökkenése, a lakók, hozzátartozók elégedetlensége, a dolgozók túlterhelése. Kockázati tényezőként jelentkezett a nagyobb hibalehetőségek kialakulása. Mindezeket mérlegelve szükséges volt átvizsgálni a rendszert, és olyan megoldást keresni, ami helyreállítja az ellátás színvonalát, csökkenti a munkaterheket és a kockázatokat.

A problémakezelés első lépéseként elemzésre került a kialakult gondozási-ápolási gyakorlat. Átvizsgáltuk a dokumentációkat, átadófüzetek bejegyzéseit. Vizsgálati szempont volt az ellátottak ellátására, a gondozásra és ápolásra fordított idő, az elvégzett tevékenységek tendenciája.

Következő lépés a dolgozókkal való személyes beszélgetés volt. Ez kitért a dolgozó lelki állapotára, kapcsolatrendszerére, napi rutinjára, leterheltségére. Lehetőséget adtunk megoldási javaslatok elmondására is. A vizsgálat eredményeként világossá vált, hogy mindenképpen csökkenteni kell a dolgozók terhelését, mert sokáig nem tartható ez az állapot. Meg kell szüntetni a „mindenki csinál mindent” helyzetet, helyette célfeladat-megosztásban kell gondolkodni.

Körülhatároltuk a gondozók által végzett tevékenységeket. A gondozói munkakör mellé két új munkakör bevezetését láttuk szükségesnek. Külön munkakörbe tettük a gondozási-ápolási, a gyógyszerelési, valamint az élelmezési tevékenységeket. Felülvizsgáltuk a munkaköri leírásokat, meghatároztuk azokat a kompetenciákat, amik az adott feladatkör betöltéséhez szükségesek. Végül a munkakörökhöz kiválasztottuk azokat az embereket, akik képzettségük és kompetenciájuk alapján alkalmasak voltak a feladatra.

A gondozói munkakörben kizárólag gondozási és ápolási feladatokat hagytunk. Természetesen a tevékenység magába foglal minimálisan gyógyszerelési és ételmezési tevékenységeket, így pl. a gyógyszer kiosztását az ellátott részére, a bevétel ellenőrzését, valamint étel kiosztását, illetve aki igényelte, az étkeztetést is. Ennek köszönhetően jelentősen csökkent dolgozóink terhelése. A tevékenységek közül kikerültek a gyógyszerek heti kiosztása, valamint az ételek előkészítése.



A két új munkakör közül az egyik a gyógyszeres nővér. A gyógyszerelési tevékenység keretében a munkatárs feladata lett a gyógyszerek rendelése, kiadagolása egy hétre, a dokumentációk vezetése, a raktározás vezetése, a beszállítókkal való kapcsolattartás, a gyógyszerkiosztás ellenőrzése, és minden, a gyógyszereléssel kapcsolatos egyéb tevékenység. Szintén újítás volt, hogy minden szobaajtóra kifüggesztettük az ott elhelyezett ellátottak gyógyszerelési utasítását. Ennek elkészítése, frissítése szintén a kolléganő feladata lett. Ez által is könnyebb lett a gondozók munkavégzése.

A másik új munkakör az ételmezési munkatárs lett. Az ő feladata az ételrendeléssel kapcsolatos tevékenységek elvégzése, kapcsolattartás a dietetikussal, a beszállítókkal, a melegítő konyhán az ételek előkészítése, a HACCP rendszer betartatása, az élelmiszerraktár vezetése, felügyelete, ételmezési program kezelése. Az alkalmazott gyakorlat ráirányította a figyelmet arra, hogy időnként szükséges felülvizsgálni a szervezet működési struktúráját. Egy nagy szervezetnél ez legtöbb esetben természetes folyamat, de a kis szervezeteknél erre nem fordítanak kellő figyelmet, pedig sokszor egy ilyen döntés nagyban segíti a szervezet hatékony működését, fejlődését, elmaradása pedig akár összeomláshoz is vezethet. Érdemes erre rendszeres időközönként tudatosan odafigyelni, mindemellett, hogy a környezeti változások is generálhatják ezt. A terhelés optimális csökkentésével hatékonyabb lesz a munkavégzés.

Mindenképpen érdemes figyelni a változtatást kiváltó jelekre. Ezek közül kiemelten fontos a dolgozók meghallgatása. Ez képes feloldani a feszültségeket, és a dolgozókat is megnyugtatja. Érzik, hogy komolyan veszik őket, és a megoldásnál figyelembe veszik véleményüket. Természetesen ahhoz, hogy ez így legyen, javaslatokat a lehetőségekhez képes be kell építeni az intézményi működésbe. Ezzel meg lehet előzni, vagy csökkenteni lehet a szakmai kiégést. A személyes beszélgetésekben kiderült, hogy ma már a jó munkahelyi légkör ugyanolyan fontos tényező a dolgozók elégedettségében, mint a bérezés.



Elindult a módszertani központ honlapja



Magyarországi Baptista Egyház, Filadelfia Integrált Szociális Intézmény
Szociális Módszertani Központ

Aktualitások ▾ Baptista szociális munka ▾ Intézmények, Szolgáltatások ▾ Tudástár ▾ Rólunk ▾ Projektek

„Mert az embernek fia sem azért jött, hogy neki szolgáljanak, hanem hogy ő szolgáljon, és életét adja váltsággul sokakért.”

MÁRK
10:45

AKTUALITÁSOK
Hírek, információk, események



Elérhetőség: <https://www.szocialismodszerktan.hu/>

ELEOS lelkigondozói alapképzés

2019. szeptemberben – hetedik alkalommal – újra indul az egyéves felekezeti közti lelkigondozói alapképzésünk. Életformáló és hasznos! Házaspárok kedvezményrel!

Helyszín: 1077 Budapest Wesselényi u. 53. Baptista imaház

Információk és jelentkezés: <http://eleoseducation.com/hu>

eleoskepzes@gmail.com

Jelentkezési határidő: 2019. június 30.



A felépülés sarokkövei



Boldogkerti felépüléstörténetek – Ákos

Ákos alkoholista szülők gyermekeként született. Családjában az ital és az ebből fakadó agresszivitás megszokott, mindennapos forgószélként kavarta fel a család hétköznapjait. Legjobban úgy tudta túlélni ezeket a viharokat, ha észrevétlen maradt, mindig mindenki elvárásainak megfelelt, és igyekezett elveszni, középszerű lenni. Se nem túl kiemelkedőnek lenni, se nem rosszasággal felhívni magára a figyelmet, mert ha valamiben is kitűnik, akkor a figyelem és agresszió rá irányul, és az nem jó. Befelé forduló, szorongó, csendes gyermek majd fiatal felnőtt lett belőle. Hiába utálta szülei alkoholizmusát, fiatalon kezdett ő is inni, az legalább oldotta a szorongásokat. És akkor tudott kapcsolódni, önmagához, másokhoz. Egy idő után már nagymamájánál lakott, aki nagyon meg akarta menteni unokáját, ha már a saját gyermekét nem tudta megmenteni az alkoholtól. Ákos alkoholizálásának 10 éve alatt egyetlen jó döntést hozott, mégpedig azt, hogy szerez egy jó szakmát. Villanszerelő lett belőle, jó szakember. A rehabilitációra úgy jutott el, hogy környezetében mindenkit átejtett, lehúzott, illetve megígért mindent, amit nem tudott teljesíteni. Elfogyott körülötte a levegő. Egy 6 hónapos rehabilitációs kezelés után jött a házba lakni, mert felismerte, hogy ha visszamegy a nagymamához, akkor nem tud felnőni. Nem hagyják, hogy érett döntéseket hozzon. Az igazi munka, csak ezután következett. Megkapta azt az információt, hogy közösségben tud elkezdni józanodni, viszont önmagát nem tudta kinyitni, nem tudta gyermekkori mintáit egyből letenni. Sokáig szótlánul ült a gyűléseken, csak befelé engedte a történeteket. Nagyon sok történettel tudott azonosulni, belül, csendben sírt, siratta önmagát, siratta azt az elveszett gyermeket akiről mások szavai által önmagára ismert. Munkahelyet szerzett, és helyt állt. Soha semmilyen problémát nem közvetített, mindig segítőkész volt és mindig kiegyensúlyozottnak tűnt. A szobája is mindig a legtisztább, legrendesebb volt. De Ákost nem találtuk, nem volt jelen a saját életében. Hónapok teltek el így. Mígnem az egyik csoporton történt valami. Mintha repedezett volna a gát. Elkezdtek kijönni a szavak, melyek rövid mondatokká, én közlésekké álltak össze. És azóta is jönnek, egyre hosszabb mondatok.



Sorsfordító Szakmai Napok

Hajdu Julianna



A Sorsfordító Szolgáltató Központ 2019-ben is megszervezte az immár hagyományosnak mondható kiskőrösi szakmai napokat mind a pszichiátriai, mind a szenvedélybeteg ellátásban dolgozók részére. A meghívott munkatársak mellett a helyi közösségi ellátás szakemberei is eljöttek.

2019. május 23-án a szenvedélybeteg ellátásban dolgozók szakmai napján 44 szakember vett részt. A nap folyamán öt előadótól hallottunk színvonalas előadásokat. Dr. Szemelyácz János (pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta) a szenvedélybetegek érzéseiről beszélt, majd Kálóczi Andrea (addiktológiai konzultáns, szupervízor) ismertette a motivációs eszközöket a felépülés folyamatában. A KIMMTA Zsibriki rehabilitációs intézetéből egy fiatalember saját élettörténetén keresztül illusztrálta a szenvedélybetegségéből kivezető utat.

Fekete Ilona, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ EFOP-2.2.0 -16-2016-00002 számú pályázatának szakmai koordinátora az Online Lelki Egészség Tanácsadás rendszerét mutatta be. Végül Korom István mentálhigiénés szakember tartott előadást Munka vagy hivatás? Segít-Ő? címmel.

Egy héttel később, május 30-án a pszichiátriai ellátásban dolgozó munkatársak gazdagodhattak értékes előadásokkal. A programon 40 szakember vett részt. Elsőként Dr. Grósz Attila Pál (pszichiáter, gondozóvezető főorvos, Siófok Pszichiátriai Gondozó, Közösségért Alapítvány) beszélt a szkizofrénia és a szuicidium kapcsolatáról.

Előadásmódja, az előadás tartalma lebilincselő volt minden résztvevő számára.

Ezután Bekéné Lakatos Lívia, a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház szociális munkatársa következett, aki bemutatta a résztvevőknek, hogy mi mindenben tud segíteni, mint kórházi szociális munkás.



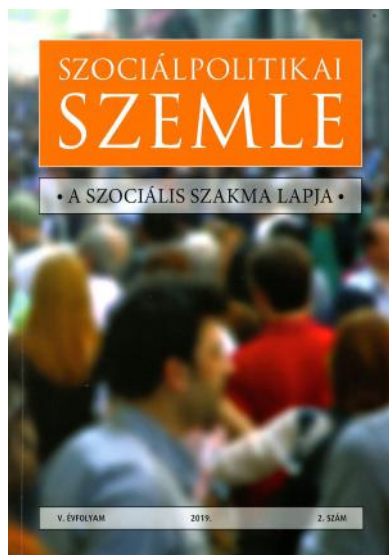
Ezen a napon is hangsúlyt helyeztünk a segítők személyének erősítésére: Szedmák Franciska pszichológus a segítő hivatásról, a segítő motivációjáról beszélt. A pszichiátriai ellátásban dolgozó munkatársak is megismerkedhettek az OLET (Online Lelki Egészség Tanácsadás) rendszerrel, amit ismét Fekete Ilona mutatott be. A szakmai napot workshop zárta, amit dr. Grósz Attila Pál főorvos és Herold Krisztián vezetett. Az interaktív beszélgetésen az egészségügyi rendszer és a szociális ellátórendszer együttműködése, nehézségei, lehetőségei volt a fő téma.

Mindkét szakmai nap értékes előadásokkal szolgált a munkatársaknak. Moderátorként Serafin József színesítette a programokat. Köszönet érte.



Megjelent a Szociálpolitikai Szemle 2019. 2. száma

Benne Báló Ottilia írása
Érden a Fészek - Egy civil
fenntartású átmeneti gyermekotthon
20 éves története címmel



A további tartalomból:

Bányai Borbála [et al.]: Közösségi ellátás, támogatott lakhatás - Tapasztalatok a pszichoszociális fogyatékossgal élő személyek társadalmi helyzetét feltáró országos kutatás tükrében

Andráczki-Tóth Veronika - Ráczné Németh Teodóra: A szociális diagnózis elmélete és gyakorlata

Lakatos Hedvig: Jogi tükrök - Jogszabályváltozások, 2018. december - 2019. április



Projektzáró vezetői konferencia
2019. október 3-4.