

COVID-19 - ÚJ KIHÍVÁSOK, SZERVEZETFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK A SZOCIÁLIS TERÜLETEN

TÁMOGATOTT LAKHATÁS SZAKMAI MŰHELY

COVID után szabadon

2020. szeptember 10.

Baptista Teológiai Akadémia

Galambos Katalin - galamboska@gmail.com

COVID-19 TÉNYEK

- NINCSENEK TAPASZTALATOK, ISMERETLEN HATÁSOK (egészségügyi, gazdasági, politikai, stb.)
- BIZONYTALANSÁG
- NEM MŰKÖDŐ GYAKORLATOK
- GYORS REAGÁLÁST IGÉNYEL
- KIEMELTEN SÉRÜLÉKENY CSOPORT
- PANDÉMIÁS CSELEKVÉSI TERV



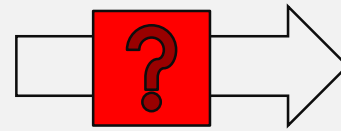
AMIRE ÉPÍTENI LEHETETT

- Szociális területen dolgozó munkatársak tapasztalatai, hozzáállása
- Szociális szervezetek rezilienciája (rugalmas ellenállási képesség arra, hogy erőteljes, meg-megújuló, vagy akár sokszerű külső hatásokhoz sikeresen adaptálódjék)
- „Iránymutatás”



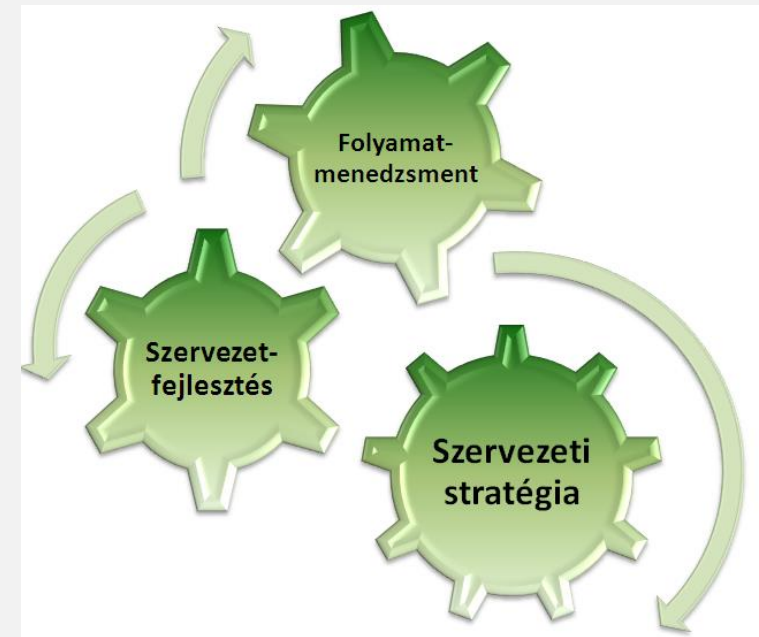
AMI A SIKERHEZ KELLETT

- TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEK MEGTEREMTÉSE
 - ÚTMUTATÓK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE
 - KÖRNYEZETI ÁTALAKÍTÁSOK
 - DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ
 - MEGFELELŐ KOMMUNIKÁCIÓ
 - KAPCSOLATOK ÉS HÁLÓZATOK
 - HR, TEAMMUNKA, BIZALOM
 - IRÁNYMUTATÓ VEZETÉS
 - STB...



DIGITALIZÁCIÓ

- TECHNOLÓGIAI
- ÉS SZEMLELETBELI VÁLTOZÁS
- HÁLÓZATI INFRASTRUKTÚRA
- ADATVÉDELEM
- HOME OFFICE
- DIGITÁLIS OKTATÁS
- ONLINE ÜGYINTÉZÉS
- ONLINE VÁSÁRLÁS



<http://it.hu/cms/Szervezetfejlesztes>

KOMMUNIKÁCIÓ

- KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA
 - HITELES, PONTOS, IDŐBEN TÖRTÉNŐ, TISZTA TÁJÉKOZTATÁS
 - TISZTELET, ELKÖTELEZŐDÉS
 - EGYÜTTMŰKÖDÉS, MUNKAHELYI LÉGGÖR
 - NYOMONKÖVETHETŐSÉG
-
- BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
 - Levelezőlisták
 - Lakógyűlések
 - Team, eset megbeszélések
-
- KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
 - Levelezőlisták (szülők, hozzátartozók, gondnokok)
 - Social media, honlap



<https://jointventure.hu/hir/szamurajtechnikak-a-szervezetfejlesztés-es-vezetés>

KAPCSOLATOK, HÁLÓZATOK

- TUDÁSMEGOSZTÁS
- TAPASZTALATOK DOKUMENTÁLÁSA
- INFORMÁCIÓÁRAMLÁS
- KÖZÖS FELLÉPÉS



http://www.jgypk.hu/tamop15e/tananyag_html/Menedzsment_alapjai/15_a_szervezeti_vltozs_megvalstsnak_folyamata.html

HR, CSAPAT, BIZALOM



LENCIONI MODELL – SIKERES CSAPATOK



JOHN ADAIR - EREDMÉNYES CSAPATOK

VEZETÉS, DÖNTÉSHOZATAL

▪ RÉSZVÉTELI VEZETÉS

- döntéshozatalba képes bevonni a szervezetben dolgozókat, egyszemélyes döntések helyett közös döntések
- növeli az elkötelezettségüket, a motivációt, a munkatársak csapatjátékossá válnak
- megmutatja a közös célokat, ami növeli a hatékonyságot és az együttműködést
- demokratikus vezetési forma

▪ AGILIS VEZETÉS

- képes a változások okát megtalálni, a változásokat folyamatosan követni és azokra proaktív válaszokat adni
- képes bizalmat és biztonságot generálni a munkavállalói csapatában és ez által a csapatmunka kiegyensúlyozottabb, együttműködőbb lesz.
- csapateredmény és teljesítmény az egyéni teljesítményeket felülírja, a fókuszban a csapat áll



<https://www.drhe.hu/hu/pasztoralis-tanacsadas-es-szervezetfejlesztes>

VEZETÉS → CÉGVEZETÉS → VÁLSÁGMENEDZSMENT

SZERVEZETFEJLESZTÉS LEHETŐSÉG VAGY FELELŐSSÉG?

1. Biztonságos működéshez alapot adó operatív **vezetői csapat felállítása**
2. **HR stratégia** megírása és implementálása a jelenleg működő folyamatokba, amelynek létfontosságú része a szociális területen dolgozó személyek mentális egészségének megőrzése, a munkaerő megtartása és a bizalom kiépítése.
3. **Eljárásrendek, protokollok elkészítése**, mert a szervezeti működés alapja a „rend”, a rendszer megléte.
4. **Belső és külső kommunikáció** átgondolása, kialakítása és folyamatos működtetése a tájékoztatás, a tiszta folyamatok és az átláthatóság érdekében.
5. **Intézményi implementációk** átgondolása, a jelenlegi szociális értékrend és alapelvek megtartása mellett a hatékony és fenntartható működtetést támogató tudások és folyamatok adaptálása.
6. Fentiek alapján **stratégiaalkotás a szervezettefejlesztésre**; vagyis aktuális helyzeti audit, külső szakértő megkeresése (amennyiben szükséges), a jövő pontos tervezése.
7. Tudásmegosztás, vagyis a tapasztalatok, folyamatok publikálása, konferenciák (akár online) szervezése.

HOGYAN TOVÁBB?

Egy biztos, a bizonytalanság

Elveiben stabil, ugyanakkor
rugalmas, proaktív,
alkalmazkodó szervezetek

Előre menekülés záloga a
felkészülés

Válságban a legjobb mankók:

Felkészültség, rendszer,
eljárásrendek

KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET ÉS
GRATULÁLOK A
SZAKMA
MINDEN
SZEREPLŐJÉNEK
!

FELHASZNÁLT IRODALOM

- Adair, J. (2008): The rise of the new leader. Letöltve: 2020.08.10. <https://www.trainingzone.co.uk/lead/strategy/john-adair-the-rise-of-the-new-leader>.
- Benyovszky Tünde (2018): Vezetés a változások korában. Változásmenedzsment. Leöltve: 2020.08.10. <http://bespokeprinciples.com/rolunk/2018/11/06/vezetes-a-valtozasok-koraban/>.
- Foster, C.: Organization Development. Letöltve: 2020.08.10. <http://organisationdevelopment.org/the-theorists-richard-beckhard/>
- Kránitz Éva (2020): *Milyen egy sikeres vezető a VUCA-világban?* Letöltés: <https://vezetofejlesztes.hu/milyen-egy-siker-es-vezeto-vuca-vilagban/>. Letöltés ideje: 2020. 07. 10.
- Lencioni, P. (2009): Kell egy csapat. A sikeres együttműködés 5 akadály. HVG Könyvek. Budapest.
- McKeown, G. (2015): *Kevesebbet, de jobbat*. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest.
- Mezriczky László (2017): Miért van szükség belső kommunikációs stratégiára? Letöltve: 2020.08.10. <https://ispiro.hu/2017/06/28/miert-van-szuleg-belso-kommunikacios-strategiara/>.
- Overview of Participative Leadership Style. Letöltve: 2020.08.10. <https://www.leadership-central.com/participative-leadership.html>.
- Túri Péter (2018): *Elkötelezett csapat – munkaerőhiány helyett*. Z-Press Kiadó Kft. Miskolc.