



# Szent Lukács Görögkatolikus Integrált Szolgáltató Központ

## A kiváltás tapasztalatai Szakolyban

Hepp Annamária  
szakmai vezető  
2019. november 21.

## Előzmények...

# Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat Ápoló-gondozó Otthona

☞ Alapszolgáltatás: támogató szolgálat

☞ Szakellátás:

- ❖ Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona (130 fő)
- ❖ Fogyatékos személyek ápoló - gondozó célú lakóotthona (2x10 fő)
- ❖ Szociális foglalkoztatás: 110 fő

# Infrastrukturális fejlesztés...

## INGATLAN VÁSÁRLÁS:

- ☞ 4 db kész ház (Balkány és Szakoly településeken)
- ☞ 11 db telek (az új építésű lakóház részére)
- ☞ 1 db „L” alakú épület teljes körű felújítása, amelyben új foglalkoztatási formák létrehozása - pék foglalkoztató, szárasztészta gyártó.
- ☞ A konyha teljes körű felújítása, új konyha technológiai berendezések
- ☞ **Az Ápoló - Gondozó Otthon Szolgáltató Szervezetté történő átalakítása! (2013-2016.)**







# Foglalkoztatás alakulása:

## Múlt:

☞ Szociális foglalkoztatás: külső és belső

Külső: KÉZMŰ Kht.- szőnyeg szövés

Belső: kertészet és park gondozás, mosoda, takarítás, kerámia és gyertya öntés

## Jelen:

☞ Fejlesztő foglalkoztatás (75 fő): növénytermesztés, parkgondozás, épülettakarítás, gyertyaöntés, textil termékek készítése, kerámiakészítés, fonott papírtermék készítése, mosoda, pék és száraztészta foglalkoztató.

☞ Új módszer: csoportos munkaszervezés (munkacsapat modell).

☞ Minőségi munkavégzés

☞ Piackutatáson alapuló termékfejlesztés

**Foglalkoztatás nélkül nem működik a támogatott lakhatás!**



# Az ISZK működése:

- ☞ Régiós munkarend: 24 órás felügyelettel 2 ingatlan, éjszakai felügyelettel 3 rendelkezik.
- ☞ A segítők munkarendje speciálisan igazodik a lakók életritmusához.
- ☞ Minden házban jelzőrendszer került kiépítésre.
- ☞ A házak a falusi léthez igazodva, nagy telekkel rendelkeznek, sok esetben ezt a lakóközösség műveli, vagy a kertész csoport. ÖNFENNTARTÁSRA törekszünk!
- ☞ Már a saláta, a retek el van vetve ...
- ☞ Az esetfelelősök 12 órás munkarendben dolgoznak.
- ☞ A lakók beilleszkedtek a kis létszámú életformába, kevesebb a konfliktus, a nyugodtabb életkörülményeknek köszönhetően.
- ☞ Minőségibb életmód változás.

# Minden napjaink...

Lakóink életritmususa szerint:

- ☞ 6:00 ébredés, tisztálkodás, öltözés, reggelizés, indulás a munkába
- 8:00 – 12:15 foglalkoztatás
- 12:15 – 13:00 ebéd
- 13:00 szabadidő hasznos eltöltése, lakás takarítás, kerti tevékenység, szakkörökön való részvétel, bevásárlás stb...
- A délutáni időtöltés teljesen szabad, nem szervezett, de jelezni kell, hogy hol vannak.



# Minden napjaink...

- ☞ Szükség szerint/naponta esetmegbeszélés a házakban (egyéni, vagy csoportosan)
- ☞ Konfliktus kezelés (egyéni/csoportos)
- ☞ Intervenciós csoport megbeszélés (dolgozók számára, minden hétfőn)
- ☞ Team megbeszélések
- ☞ Ez teljesen új! Mindenkinek meg kellett tanulnia!

# Belső dokumentumaink:

- ☞ Tevékenység napló került bevezetésre, mely szolgáltatási elemenként tartalmazza a komplex szükséglet felmérés alapján a lakó által igénybe vett szolgáltatást.
- ☞ A térítési díj ez alapján kerül számlázásra a következő hónap elején, mely Intézményünkben az EcoStat programban kerül rögzítésre.
- ☞ A lakásokban esemény naplók vannak, melyben a lakóval/lakóközösséggel kapcsolatos események kerülnek napi szinten rögzítésre.

# Gyógyszerek adagolása a mindennapokban...

- ☞ Szakképesítéssel rendelkező személy felelős a gyógyszerek kiadagolásáért, mely névre szóló heti dobozokban történik.
- ☞ A dobozok a házakba kerülnek a segítők vagy esetfelelősök által.
- ☞ A gyógyszer beszerzéséért, a tárolásért és a kiadásért is meg van a felelős.
- ☞ 1-2 személy tudja saját költségéből a gyógyszereit megvenni, így az intézmény finanszírozza azt.



# Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés...

- ☞ A háziorvosi ellátás a település háziorvosánál, rendelési időben történik.
- ☞ Fogorvosi ellátás is ezen keretek szerint!
- ☞ Szakrendelésekre időpontot egyeztetünk, ahová betegszállítóval/busszal/intézményi autóval mennek, szükség szerint kíséretet biztosítunk.

# Jövőbeni terveink....

- ❧ A pék és száraztészta foglalkoztató termékeinek árusítása nem csak belső felhasználásra.
- ❧ A kertészet kapacitásának növelése (palánták nevelése, fólia...).
- ❧ A lakók ismereteinek további bővítése képzések által.
- ❧ A dolgozók képzése, melyben fontos a segítői attitűd megerősítése és a támogatói szemlélet tovább fejlesztése.
- ❧ A fejlesztő foglalkoztatásban munkát vállaló lakók nyílt munkaerő-piacon történő elhelyezése.

# Jövőbeni terveink....

- ☞ Az egészséges táplálkozásra/életmódra történő áttérés: edző terem berendezése, dietetikus szakemberrel történő konzultációk, diétás menü bevezetése.
- ☞ Igény van újabb házak megvásárlására, ahol párokat helyeznénk el.
- ☞ Újabb földek vásárlása, önfenntartóvá válás elérése!



*„...Minden dolgotok szeretetben menjen végbe!...”*  
*(I. Kor. 16,14)*

**Köszönöm a megtisztelő figyelmet!**