



Lehetőségek egy pályázatban EFOP-1.8.9-17

Gyuró Anikó
Intézményvezető
Baptista Szeretetőthon Pécs
2018.02.22.



Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona Pécs

- Három telephelyen 596 idős, és 28 mozgásfogyatékos személy ellátását biztosítja
- Munkavállalói létszám: 321 fő
- Szakmai létszám: 191 fő

Tréning - továbbképzés

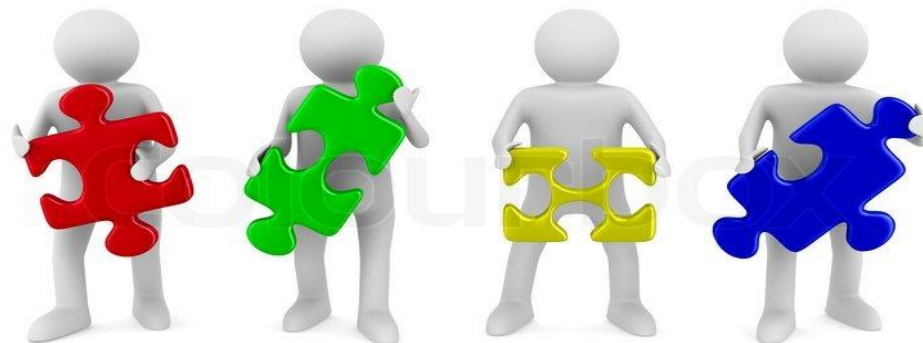
- Szakképzetlen dolgozó is!
- Csapatépítő hatás
- Egymás megismerése



- Munkaerő megtartó hatás
- Intézményen kívüli helyszín, ebéd

Tréning

- Kommunikáció fejlesztés
- Hatékony vezetői kommunikáció
- Új technikák tanulása, gyakorlatban alkalmazása



Intézmény látogatás

- Hasonló profilú intézmények megismerése
- Jó gyakorlatok gyűjtése
- Kapcsolatépítés



Minőség fejlesztés



- Minőség fogalmának meghatározása
- Külső szakember segítségének igénybevételével
- Belső minőség irányítási rendszer áttekintése
- Protokollok átnézése
- Új protokollok, eljárásrendek kidolgozása



Minőség fejlesztés

A minőség összetevőinek meghatározása:

- Objektíven meghatározható tulajdonságok
- Szubjektíven érzékelhető tulajdonságok
- Tudatosan hozzárendelt értékek

- Kik vagyunk?
- Mi az amit jól csinálunk?
- Mit szeretnénk jobban csinálni?



Informatikai fejlesztés

Tanterem kialakítás

- Belső továbbképzések
- Új dolgozó betanítása
- A próbaidő végén tudás felmérés



Műhely munkák

- Amiben jól teljesítünk:
- Demens foglalkoztatás továbbfejlesztése
- Amiben folyamatosan fejlődni kell...





Várható eredmény





Köszönöm a figyelmet!