

Jövőkép, innováció – középtávú stratégiai elképzelések a család és gyermekjóléti szolgáltatásokban

Bódy Éva

Szociális és Gyermekjóléti
Szolgáltatások Főosztálya



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Család- és gyermekjóléti szolgáltatások rendszerszintű átalakítása

- **Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok**
 - szociális munka eszköztárával a családok elérése és életvitelben való segítése; **(711 szolgálat)**
 - jelzőrendszer működtetése;
- **Járási szinten család- és gyermekjóléti központok (197 központ)**
 - speciális szakemberekkel és szociális munka eszköztárával nyújtott szolgáltatások;
 - hatósági feladatokhoz kapcsolódó szociális munka (esetmenedzselés);

Gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer

Helyi szint – 2016	Járási szint – 2016	Megyei szint – 2017	Országos szint - 2017
család- és gyermekjóléti szolgálat	család- és gyermekjóléti központ	fővárosi és megyei kormányhivatal	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
helyi jelzőrendszer szervezése, működtetése, együttműködési formák kialakítása, esetkonferenciák, szakmaközi esetmegbeszélések, éves szakmai tanácskozás	folyamatos szakmai háttér biztosít a települési szinten dolgozó családgondozóknak, jelzőrendszeri felelősöknek	A jelzőrendszerbeli működési problémák, nehézségek kezeléséhez nyújt segítséget	Képzések szervezése, Módszertan kidolgozása, 24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése 06-80-630-155
Jelzőrendszeri felelős	Járási jelzőrendszeri tanácsadó	Gyámügyi és gyermekvédelmi feladatkörében eljárva	Módszertani főosztály

Új feladatok, új kihívások, lehetőségek, eszközök a család- és gyermekjóléti központokban – hatással a szolgáltatásokra

- A struktúraváltással összefüggésben az alábbi új feladatok ellátásáért felelős:
 - Kiváltással kapcsolatos esetmenedzselési feladatok (2017-től)
 - Szociális diagnózis készítése, szükségletfelmérés (2018-tól), ehhez módszertani és finanszírozási támogatást nyújt - A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása (EFOP-1.9.4-kiemelt 2017. augusztustól)
 - Újra szerepe lesz a tartós munkanélküliekkel való együttműködésben (speciális közfoglalkoztatás)



Új feladatok, új kihívások, lehetőségek, eszközök a család- és gyermekjóléti központokban – hatással a szolgáltatásokra

- A struktúraváltással összefüggésben az alábbi új feladatok ellátásáért felelős (folyt.):
 - Integrált térségi gyermekprogramok (EFOP 1.4.2) 31 járásban
 - A koragyermekkorai intervenció ágazatközi fejlesztése (EFOP-1.9.5-16) való együttműködés
 - Szegregált élethelyzetek felszámolása komplex programokkal (EFOP-1.6.2-16) való együttműködés
 - Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (2018-tól), előkészítéséhez – Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése (EFOP-3.2.9-16)
 - Egészségügyi ellátások kapcsolat kihülés miatt kórházi ellátásba bekerült egyének hazabocsátása kapcsán



Család- és gyermekjóléti szolgáltatás - Innovációk

Speciális megkereső
programok/tanácsadás továbbfejlesztése

Esetmenedzsment feladatok

alap szociális munka
eszköztára

Indirekt módszerek hátrányos helyzetű
kisgyermekes csoportok támogatásában -
Biztos Kezdet Gyerekház, Kollégium
+, Tanoda (speciális csoportokkal végzett
szociális munka határterület)

Szociális diagnózis készítéshez
kapcsolódó kompetencia

Óvodai és iskolai szociális segítség

Bevezetés ütemezése:

- **2015. január 1-től** lehetőség a gyermekjóléti szolgálat keretein belül (iskolai szociális munka).
- **EFOP – modell program 2017-2019.**
 - Program másfél tanévet követ, 2017. szeptembertől 2019. februárig kifutó támogatás.
 - Teljes támogatási keret **2,05 milliárd forint**
- **2018 - szeptembertől teljes körű bevezetés**
 - a 2018. évi központi költségvetésben szeptember-december hónapokra a forrás rendelkezésre áll, mintegy **1 379,90 millió forint összegben** (éves költsége: 5,6 milliárd forint)

Óvodai és iskolai szociális segítség

➤ Személyi feltétel:

1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő

➤ Képesítés:

felsőfokú szociális végzettség, iskolai szociális munkás, család- és gyermekvédő tanár, család- és gyermekvédő pedagógus, család- és gyermekvédelem szakos pedagógus, ennek hiányában gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező: óvodapedagógus, tanító, tanár, nevelőtanár, pedagógus, pedagógiai előadó, gyógypedagógus

Szociális diagnózis pilot

EFOP-1.9.4. - A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása című projekt keretében 2017-2018 évben - modellprogram.

- szociális diagnóziskészítés módszertani kialakítása és támogatása,
- a kialakítást végző szakértői hálózat felállítása, a szakértők felkészítése, szakmai támogatása, valamint próbafelvételek elvégzése.
- járásonként egy fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser felkészítése és alkalmazása
- tevékenységüket folyamatosan segítik, támogatják a Módszertani támogató hálózat szakértői.

2018. januártól kötelező feladat

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis célja

- az igénybevevő oldaláról a szolgáltatás igénybevételének,
- a szolgáltató oldaláról a szolgáltatás nyújtásának feltétele

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata.

Természetesen lesznek olyan szociális szolgáltatások is, amelyek igénybevételét **nem előzi meg szociális diagnózis készítése** (falu- és tanyagondnoki szolgáltatás, a szociális étkeztetés, az alacsonyküszöbű közösségi ellátás, az utcai szociális munka, a hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye, a nappali melegedő, valamint amikor a szolgáltatás - akár információnyújtás, akár tanácsadás formájában - egyszeri alkalommal lezárható)



Esetmenedzselés

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
 - A nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők után-követését biztosító esetmenedzseri feladatokat határozza meg.
- Hatályos: 2017. I. 1-től.
- Kiváltással kapcsolatos esetmenedzselési feladatok (2017. I. 1-től)
- Esetmenedzseri képzés (2018. II. félév)
- Támogatott lakhatás protokoll készül
- Sürgősségi ellátással kapcsolat (készenlét – kihülés)



Fogyatékoságügyi tanácsadás (EFOP 1.9.2-16)

- Fogyatékoságügyi tanácsadás és speciális szolgáltatások modellezése a család- és gyermekjóléti központokban, fogyatékos személyek és családtagjaik számára.
- A fejlesztés célja, hogy a család- és gyermekjóléti központon keresztül, azok jogszabályban rögzített alapfeladatainak kiegészítésével **kidolgozásra és kipróbálásra kerüljön a fogyatékoságügyi tanácsadói hálózat működésének módszertana.**
- Országos lefedettséggel kínál lehetőséget a fogyatékos emberek szükségleteire reagáló szolgáltatások minőségének javítására, egyes hiányzó szolgáltatások kialakítására, valamint a kapcsolódó információk nyújtásának fejlesztésére.
- A központokban két-két fő fogyatékoság specifikus szaktudású tanácsadó teljes munkaidőben áll majd a szolgáltatásokat igénybe vevők rendelkezésére.



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

*Bódy Éva, főosztályvezető-helyettes
Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya
eva.body@emmi.gov.hu*